

UCHWAŁA NR XI/123/25
RADY GMINY WARTA BOLESŁAWIECKA

z dnia 6 maja 2025 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie
Bolesławieckiej za rok 2024**

Na podstawie art. 18 ust. 1 i 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.) Rada Gminy Warta Bolesławiecka uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się roczne sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej za rok 2024 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Krzysztof Robert Boluk

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W WARCIE BOLESŁAWIECKIEJ

ZA ROK 2024**

***Opracowała: Aleksandra Baut
Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej***

Warta Bolesławiecka, kwiecień 2025

Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 tj.), „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2024 roku. Podobnie jak w latach poprzednich, również w 2024 roku zachodziło wiele zmian w sytuacji społeczno-gospodarczej w kraju rzutujących na zadania służb pomocy społecznej.

Analogicznie jak w latach poprzednich, misją Ośrodka jest efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców Gminy Warta Bolesławiecka. Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji kadry oraz oferowanie mieszkańcom gminy wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby sprostać wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi świadczeniobiorców.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej jest jednostką organizacyjną i budżetową gminy. Wykonuje zadania w szczególności z zakresu:

- **pomocy społecznej** na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2004r. O pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 poz. 1283 tj.)
- **dodatków mieszkaniowych** na podstawie Ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335)
- **świadczeń rodzinnych** zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. O świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323)
- **pomocy osobom uprawnionym do alimentów** zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. O pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023r. poz. 1993)
- **Karty Dużej Rodziny** realizowanej zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1512),
- **przeciwdziałania przemocy domowej** (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673)
- **świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** zgodnie z Ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 146),
- **Program „Czyste Powietrze”** wykonywanych na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020r. poz. 1219 z późn. zm.).

Niniejsze sprawozdanie zawiera analizę budżetu oraz szczegółowy opis realizowanych zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej w roku 2024.

Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej wg stanu na dzień 31.12.2023r. Na podstawie umowy o pracę zatrudnił 7 pracowników:

- Kierownik Ośrodka
- Główny Księgowy
- 3 starszych pracowników socjalnych, pracujących w rejonach opiekuńczych
- 2 pracowników realizujących zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, Kartę Dużej Rodziny, dodatki mieszkaniowe, refundacja podatku VAT, bon energetyczny

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku posiadają odpowiednie wykształcenie określone w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Ponadto liczba zatrudnionych pracowników socjalnych spełnia wymogi ustawowe w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej na podstawie której „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań pracownicy jednostki odbyli w roku 2024 szereg szkoleń.

Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej i jego wykonanie z podziałem na zadania za 2024 rok

Zadania	Plan	Wydatki	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
Zadania własne gminy	2 153 844,12	2 144 184,53	99,55%
Zadania własne z dotacji DUW	912 630,00	894 290,46	97,99%
Zadania zlecone	5 608 321,77	5 300 566,94	94,51%
Zadania z Funduszu Pomocy Ukrainy	23 244,65	22 632,65	97,36%
Zadania z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 – dodatek gazowy	14 741,47	14 104,55	95,67%
Razem	8 712 782,01	8 375 779,13	96,13%

System pomocy społecznej

Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w latach 2022-2024

rok	świadczenia niepieniężne		Świadczenia pieniężne	
	liczba rodzin	liczba osób	liczba rodzin	liczba osób
2022	38	77	131	132
2023	43	87	134	135
2024	36	69	132	133

W stosunku do lat poprzednich liczba świadczeniobiorców w pomocy społecznej nieznacznie spadła do poprzedniego roku. Przede wszystkim zwiększyła się ilość osób potrzebujących pomocy w formie pracy socjalnej.

W 2024 roku głównym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej było ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, wielodzietność i bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Szczegółowe dane występowania przyczyn udzielania pomocy osobom i rodzinom w 2024 roku przedstawia poniższa tabela.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin
Ubóstwo	127
Bezdomność	5
Bezrobocie	47
Niepełnosprawność	64
Długotrwała lub ciężka choroba	105
Potrzeba ochrony macierzyństwa	14
Wielodzietność	11
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (w tym rodziny niepełne i wielodzietne)	17
Sytuacja kryzysowa	0
Narkomania	4

Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego	2
Przemoc domowa	2
Alkoholizm	14

W celu osiągnięcia wyznaczonych celów określonych w ustawie o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku udzielał pomocy w formie: finansowej, rzeczowej, poradnictwa oraz pracy socjalnej.

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł
- dla osoby w rodzinie – 600 zł

Poniższa tabela przedstawia poszczególne formy pomocy udzielane mieszkańcom Gminy Warta Bolesławiecka w roku 2024:

L.p.	Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
ZADANIA WŁASNE GMINY I Z DOTACJI DUW			
1	Zasiłek stały	52	487 287,00
2	Zasiłek okresowy	65	159 679,00
3	Zasiłek celowy	71	33 000,00
4	Domy pomocy społecznej	22	1 123 394,33
5	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych	51	43 496,73
6	Dożywianie w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”	66	59.019,00
	Zasiłki celowe na zakup żywności	41	25.314,34
7	Schronienie	2	10 969,50

W okresie sprawozdawczym tj. w 2024 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej wydano 461 decyzji administracyjnych.

ŚWIADCZENIA FINANSOWE Z POMOCY SPOŁECZNEJ:

1. Zasiłek stały

Zasiłek stały to świadczenie przysługujące osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, której dochód własny lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej. Maksymalna wysokość świadczenia w roku 2024 wynosiła 1.000 zł.

Forma pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłek stały	52	546	487 287,28	52	53

ogółem					
W tym: osoby samotnie gospodarujące	51	534	479 222,28	51	51
Pozostające w rodzinie	1	12	8 636,00	1	2

2. Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy adresowany jest do osoby samotnie gospodarującej lub rodziny jeżeli ich dochód jest niższy od kryterium ustawowego na podstawie art. 8 ustawy o pomocy społecznej w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny.

W okresie I-XII 2024 r. wypłacono zasiłek okresowy **65** rodzinom na kwotę **159 678,98 zł**.

3. Zasiłek celowy

Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie w części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W 2024 roku z tej formy pomocy skorzystało **71** rodzin na kwotę **33.000,00 zł**.

4. Kierowanie do domu pomocy społecznej

W okresie I - XII 2024 r. w Domach Pomocy Społecznej przebywało **22** mieszkańców Gminy Warta Bolesławiecka. Wydatki poniesione na w/w cel wyniosły **1 123 394,33 zł**.

5. Wieloletni rządowy program „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

W 2024 roku Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej w ramach **Wieloletniego rządowego programu „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028** wydatkował kwotę **84.333,34 zł**, w tym na:

- zakup 7.110 posiłków dla 66 uczniów przedszkolnych oraz szkół podstawowych i ponadpodstawowych zamieszkałych na terenie Gminy Warta Bolesławiecka na łączną kwotę 59.019 zł
- świadczenia w formie zasiłku celowego na zakup żywności dla 41 rodzin wypłacono 96 świadczeń na kwotę 25.314,34 zł.

Środki finansowe na realizację w/w zadania to dotacja celowa z budżetu państwa 60% i środki budżetu gminy w wysokości 40%.

6. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

W roku 2024 Ośrodek opłacał składki zdrowotne na łączną kwotę 43.496,73 zł w/w środki to dotacja celowa do zadań własnych Gminy.

W/w forma pomocy przysługuje osobom pobierającym zasiłek stały, nie podlegającym ubezpieczeniu z innego tytułu.

7. Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu.

Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności.

W 2024 roku praca socjalna w środowiskach była świadczona m.in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o różnych uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności, kontakt telefoniczny), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego.

8. Karta Dużej Rodziny

W związku z realizacją ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny, w okresie **od I-XII 2024 r.** Ośrodek Pomocy Społecznej przyjął **25** wniosków dla rodzin z terenu Gminy Warta Bolesławiecka, które wychowują lub wychowywały co najmniej **3** dzieci. Ogólny koszt zadania wyniósł: **517 zł.**

9. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy Domowej w Gminie Warta Bolesławiecka

W roku 2024 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej koordynował działania związane z procedurą „Niebieskiej Karty” w 23 rodzinach, w tym zakończonych spraw z powodu ustania przemocy – 7. Ogółem wpłynęło 23 „Niebieskie Karty”, w tym 19 założonych przez Policję, 2 przez pracownika socjalnego i 2 przez pedagoga szkolnego.

W roku 2024 grupy robocze odbyły łącznie 59 posiedzeń. Działający Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy Domowej w Gminie Warta Bolesławiecka odbył 6 posiedzeń, na których to omawiano sytuację osób i rodzin uwikłanych w przemoc domową, możliwości udzielania pomocy przez poszczególne instytucje, skalę zjawiska przemocy domowej w Gminie Warta Bolesławiecka i czynniki generujące występowanie tego zjawiska.

10. Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze

Ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 1 dziecko. Jest to zadanie zlecone, w całości

pokrywane przez środki Wojewody. Koszt **1 godziny** specjalistycznych usług to kwota **131 zł**, a koszt tego zadania w **2024 roku** wyniósł łącznie **62.880 zł**.

11. Kurator dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej.

Postanowieniem Sądu sygn.. akt III RNs 522/20 ustanowiono kuratora dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Comiesięczną kwotę w wysokości 450 zł wypłacamy ze środków własnych gminy.

12. Spotkanie opłatkowe dla osób niepełnosprawnych

Jak co roku niepełnosprawni mieszkańcy gminy Warta Bolesławiecka uczestniczyli w spotkaniu opłatkowym dla niepełnosprawnych organizowanym przez TPD Bolesławiec. W spotkaniu uczestniczyło 57 mieszkańców, GOPS poniósł wydatek w kwocie **3.225 zł** na opłacenie paczek.

13. Paczki świąteczne

W grudniu 2024 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej z inicjatywy Wójta Gminy zorganizował i zakupił usługę wykonania paczek świątecznych dla **36** najbardziej potrzebujących podopiecznych (którzy otrzymują zasiłek stały) na kwotę **9.000 zł**.

14. Program Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością – edycja 2024

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej w 2024 r. realizował Program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” – edycja 2024 w ramach środków finansowych pochodzących z Funduszu Solidarnościowego. Program zapewnia dostępność do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych. **Dzięki pozyskanym środkom finansowym w wysokości: 101 961,24 zł 4 osoby z niepełnosprawnością z terenu naszej gminy w 2024 roku objętych było wsparciem Asystenta Osoby Niepełnosprawnej.**

15. Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027

Z pomocy żywnościowej w ramach Podprogramu 2023 w 2024 roku **skorzystało 150 osób** są to osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, których dochód nie przekroczył 265% kryterium dochodowego tj. 2.056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.590 zł dla osoby w rodzinie.

SYSTEM ŚWIADCZEŃ

1 ŚWIADCZENIA RODZINNE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej od maja 2004 r. realizuje zadania

zlecone Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych. Realizacja w/w zadania odbywa się na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej na realizację kolejnego zadania zleconego Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego wydatkował kwotę 4 640 581,79 zł, koszty obsługi wyniosły 141 499,43 zł oraz koszty związane z przyznaniem świadczeń rodzicielskich w kwocie 240 zł (8 osób po 30 zł).

Według danych na dzień 31.12.2024 r. świadczenia rodzinne oraz należne do niego dodatki pobrało 276 rodzin.

l.p.	Wyszczególnienie	Liczba świadczeń
1.	Zasilek rodzinny	2344
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	1631
2.1.	Urodzenia dziecka	6
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	39
2.3.	Samotnego wychowywania	158
2.4.	Kształcenia i rehabilitacji	309
2.5.	Rozpoczęcia roku szkolnego	268
2.6.	Podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	303
2.7.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	548
3.	Świadczenia opiekuńcze oraz zasiłki pielęgnacyjne	3534
3.1.	Zasiłki pielęgnacyjne	2679
3.2.	Świadczenia pielęgnacyjne	855
3.3.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	0
3.4.	Zasiłek dla opiekuna	0
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	14
5.	Świadczenie rodzicielskie	110
RAZEM		7633

W 2024 roku Ośrodek opłacał **składki zdrowotne** za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne nie podlegające ubezpieczeniu z innego tytułu na łączną kwotę **97.310 zł** oraz **składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe** za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne nie podlegające ubezpieczeniu z innego tytułu na łączną kwotę **507 900 zł**.

W/w składki zostały opłacone z dotacji wojewody w 100% - zadanie zlecone.

16. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Na podstawie Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie **od I–XII 2024 r.** wypłacił świadczenia dla **38** rodzin na ogólną kwotę **198 179,50 zł.**

Rozdział drugi niniejszej ustawy nałożył na organ właściwy dłużnika i organ właściwy wierzyciela obowiązek podejmowania działań zmierzających do wyegzekwowania od dłużników alimentacyjnych wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w skutek podjętych działań wobec dłużników funduszu alimentacyjnego odzyskał łącznie **79.074,40 zł** z tego:

- przekazane na dochody budżetu państwa **66.459,55 zł**
- przekazane na dochody Gminy **12.614,85 zł**

W 2024 roku w ewidencji Gminny Ośrodka Pomocy Społecznej figurowało 124 dłużników alimentacyjnych, w tym 95 zamieszkiwało na terenie naszej Gminy.

SYSTEM DODATKÓW

1. DODATKI MIESZKANIOWE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej od 2007 roku realizuje kolejne zadanie – dodatki mieszkaniowe.

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, ma na celu dofinansowanie pokrycia wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowanym lokalem mieszkalnym.

Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwości organów w tych sprawach.

Dodatki mieszkaniowe realizowane są w całości z zadań własnych. Przyznawane są na podstawie wniosku i deklaracji o dochodach za okres 3 miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia wniosku wraz z pozostałymi dokumentami tj. zaświadczenie o wynagrodzeniu, zaświadczenie z urzędu pracy, oświadczenie itp.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku 19 rodzin Gminy Warta Bolesławiecka wnioskowało o przyznanie dodatków mieszkaniowych. Przyznano 228 świadczeń. **W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku wypłacono świadczenia na łączną kwotę 51.956,41 zł.**

2. DODATEK GAZOWY

Wniosek o refundację VAT należy złożyć w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie gazu.

Komu przysługuje refundacja podatku VAT:

- gospodarstwu domowemu, które jako główne źródło ogrzewania wykorzystuje kocioł na paliwa gazowe,
- źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków CEEB
- przeciętne miesięczne dochody, w przypadku gospodarstwa jednoosobowego, nie przekraczają 2100 zł, lub 1500 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

W 2024 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej **wypłacił 65 świadczeń na łączną kwotę 13.827,99 zł. Koszty obsługi wyniosły 276,56 zł.**

3. DODATEK OSŁONOWY

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej od stycznia 2024 r. realizował nowe zadanie **dodatek osłonowy**. Świadczenie miało zapewnić wsparcie finansowe osobom o niskich dochodach, a także zniwelować skutki inflacji i podwyżek cen energii. Była to jednorazowa pomoc, przeznaczona na pokrycie części wydatków na energię.

Przyznanie dodatku osłonowego było uzależnione od spełnienia określonego kryterium dochodowego wynoszącego:

- w gospodarstwie jednoosobowym maksymalnie 2 100 zł miesięcznie,
- w gospodarstwie wieloosobowym maksymalnie 1 500 zł miesięcznie na osobę.

W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, dodatek osłonowy przysługiwał w wysokości różnicy pomiędzy kwotą dodatku, a kwotą przekroczenia – tzw. zasada „złotówka za złotówkę”. Jeżeli wysokość dodatku, ustalona według tej zasady była niższa niż 20 zł, dodatek ten nie przysługiwał.

Dochód ustalany był na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2024 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej **wypłacił 376 świadczeń na łączną kwotę 144 504,68 zł. Koszty obsługi wyniosły 2.890,09 zł.**

4. BON ENERGETYCZNY

W okresie **od 01.08.2024 r. do 30.09.2024 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizował kolejne zadanie zlecone dotyczące bonu energetycznego.**

Zgodnie z ustawą o bonie energetycznym świadczenia przysługiwały:

1. Osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 2500 zł,

2. Osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 1700 zł na osobę;

Dochód był ustalany na podstawie art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2024 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej **wypłacił 430 świadczeń na łączną kwotę 186 763,36 zł. Koszty obsługi wyniosły 5.603,90 zł.**

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1285 z późn. zm.) do korzystania ze środków opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Wydanie decyzji administracyjnej poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadzony jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o potrzebie ustalenia uprawnień. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania (pobytu) osoby zainteresowanej. Celem, tej czynności jest ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustalenia czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu, a sytuacją majątkową osoby.

Decyzja administracyjna w sprawie przyznania lub odmowy przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydawana jest w terminie miesiąca od daty złożenia wniosku wraz z wymaganą dokumentacją.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie w/w decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni – może zostać wydana kolejna decyzja. Świadczeniodawcy NFZ realizują świadczenia na rzecz osób nieubezpieczonych legitymujących się w/w decyzją.

W 2024 r. w tutejszym Ośrodku wydano 19 decyzji przyznających prawo do świadczeń zdrowotnych na okres 90 dni.

POMOC DLA OBYWATELI UKRAINY

JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE W WYSOKOŚCI 300 ZŁ ORAZ ŚWIADCZENIA RODZINNE

Obywatele Ukrainy, którzy przyjechali do Polski oraz mieli nadany numer PESEL mogli składać wnioski o wypłatę jednorazowego świadczenia w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Osoby uprawnione do otrzymania: obywatel Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, obywatel Ukrainy posiadający Kartę Polaka, który wraz z najbliższą rodziną z powodu tych działań wojennych przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, małżonek obywatela Ukrainy, o ile przybył on na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, dzieci obywateli wymienionych w pkt 1, 2 i 3. Podstawowe wymagania: wjazd do Polski w okresie od 24 lutego 2022 rok, wpisanie do rejestru PESEL.

W 2024 roku pomocą tytułem jednorazowego świadczenia w wysokości 300 otrzymało **10** osób na łączną kwotę **3.600,00 zł**.

W 2024 roku przyznano świadczenia rodzicielskie dla uchodźców z Ukrainy dla **8** rodzin i wypłacono świadczenia na łączną kwotę **13.931,10 zł**, wypłacono również świadczenia rodzinne dla **4** rodzin w łącznej kwocie **5.385,00 zł**.

W/w świadczenia zostały pokryte z funduszu pomocy.

WSPÓŁPRACA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej oprócz działań prowadzonych na rzecz społeczności lokalnej Gminy, w ramach swojej działalności, w roku 2024 współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Wśród najważniejszych podmiotów, z którymi prowadzona jest regularna współpraca należą w szczególności:

Współpraca z Posterunkiem Policji w Warcie Bolesławieckiej – związana była z problematyką rodzinną. W 2024 roku zgłoszono tutejszemu Ośrodkowi kilka interwencji dotyczących niepokojących sytuacji w rodzinach. We wszystkich przypadkach pracownicy socjalni starali się nawiązać kontakt ze wskazaniami środowiskowymi i udzielali stosownego wsparcia. Ponadto, współpraca polegała na wyjazdach w teren z pracownikami socjalnymi podczas zgłaszanych interwencji oraz w celu przeprowadzenia wywiadów środowiskowych przede wszystkim w rodzinach konfliktowych.

Współpraca ze szkołami na terenie Gminy – ma trwały charakter i związana jest w szczególności z dożywianiem dzieci uczęszczających do szkół. W zakresie dzieci wymagających dożywiania prowadzona jest na bieżąco ścisła współpraca z dyrektorami szkół i pedagogami szkolnymi dotycząca wskazania dzieci, które jeszcze dodatkowo powinny być dożywiane bez wystawienia decyzji administracyjnej. Na bieżąco istnieje współpraca w zakresie wspierania rodzin niewydolnych wychowawczo.

Współpraca z Sądem Rodzinnym i Nieletnich w Bolesławcu – dotyczyła kierowania wniosków o ograniczenie władzy rodzicielskiej i przyznanie kuratorów dla rodzin niewydolnych wychowawczo.

Współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – współpraca tutejszego Ośrodka dotyczyła przede wszystkim działań zmierzających do podjęcia leczenia odwykowego przez podopiecznych tutejszego Ośrodka.

Współpraca z KRUS i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych – w celu ustalenia okresów zatrudnienia dla osób korzystających z pomocy w formie świadczeń pielęgnacyjnych. W imieniu podopiecznych przygotowujemy niezbędne dokumenty osobom ubiegającym się o przyznanie świadczeń emerytalno-rentowych.

Współpraca z CARITAS Diecezji Legnickiej – w ramach tej współpracy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej realizował Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa **2021-2027**, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowanego Podprogramie **2023**, którego celem było zapewnienie najuboższym mieszkańcom Polski pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących.

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2024

Potrzeby finansowane na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy.

Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należy dodatkowo zaliczyć:

- prowadzenia elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań,
- poszerzenie środowiskowego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i starszych,
- poszerzenie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Pracownicy tutejszego Ośrodka dbają o tworzenie coraz lepszego wizerunku pomocy społecznej, jako instytucji efektywnej, nowoczesnej i skutecznej. Zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej życiowej sytuacji, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące, osób starszych, chorych, ofiar przemocy).

Ciągły proces starzenia się społeczeństwa wskazuje na konieczność zapewnienia opieki osobom starszym, które są jej pozbawione ze strony rodziny lub gdy rodzina sama nie jest w stanie zapewnić jej w wymaganym zakresie lub formie.

PODSUMOWANIE

Głównym celem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując przy tym własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mają działać aktywizująco i integrująco na lokalną społeczność.

Podsumowując rok 2024 należy zaznaczyć, iż Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej, prócz wszystkich bieżących spraw realizował wiele dodatkowych zadań. Realizacja tych wszystkich zadań nałożyła dla wszystkich pracowników dodatkowe obowiązki.

Rok 2025 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustawy, przyjętych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom.

Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełnić swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata), organizacji pozarządowych, itp. tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrożenie polityki społecznej.

Bardzo ważna jest realizacja planowanych wydatków, ale również i realizacja inwestycji społecznych, a polityka osłonowa powinna przechodzić w politykę aktywizacyjną. Sektor publiczny w tym GOPS pełni rolę koordynatora, jak i organizatora usług, dlatego też staramy się, aby nasze działania odpowiadały potrzebom jakie diagnozujemy przy wykonywaniu codziennej pracy.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283z późn. zm.) kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka.

Wobec powyższego przedstawiam przedmiotowe sprawozdanie, które stanowi załącznik do uchwały.