

UCHWAŁA NR 1/2025
KOMISJI SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI
Rady Gminy Warta Bolesławiecka

z dnia 15 września 2025r.

w sprawie opinii do skargi nr RG.1510.1.2025 na Wójta Gminy Warta Bolesławiecka

Na podstawie §67 ust. 4 Statutu Gminy przyjętego uchwałą nr XLIII/342/18 Rady Gminy w Warcie Bolesławieckiej z dnia 16 października 2018r. (Dz.Urz.Woj.Doln. z 2018r. poz. 5140 oraz z 2019r. poz. 3566) Komisja Skarg Wniosków i Petycji uchwala, co następuje:

§1. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w sprawie skargi na Wójta Gminy Warta Bolesławiecka, która wpłynęła do Rady Gminy w dniu 12.09.2025r., Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wydaje opinię w przedmiotowej sprawie, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§2. Uchwałę przekazuje się Przewodniczącemu Rady Gminy Warta Bolesławiecka.

§3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Komisji

Jacek Cechner



OPINIA
KOMISJI SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI
Rady Gminy Warta Bolesławiecka

W dniu 12 września 2025 r. do Rady Gminy Warta Bolesławiecka wpłynęła skarga na Wójta Gminy Warta Bolesławiecka, dotycząca braku należytego nadzoru nad załatwianiem spraw i zadań własnych JST będących w kompetencjach organu. Skarżący Pan Adam Szulc Prezes Zarządy firmy Szulc-Eupheenics.com S.A zarzucił, że podczas rozmowy telefonicznej pracownik urzędu odmówił przedstawienia się.

Przedmiotowa skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Komisja w dniu 15 września 2025r. odbyła posiedzenie, zapoznała się z dokumentami dotyczącymi złożonej skargi i wysłuchała stanowiska Sekretarza Gminy w zakresie obsługi interesantów Urzędu Gminy Warta Bolesławiecka.

W toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, że Wójt Gminy Warta Bolesławiecka – jako kierownik urzędu – nie ma realnej możliwości bieżącego kontrolowania wszystkich rozmów prowadzonych przez pracowników z interesantami. Pomimo tego, po uzyskaniu informacji o zdarzeniu, Wójt podjął odpowiednie działania dyscyplinujące wobec pracownika, przypominając mu o obowiązku uprzejmego traktowania interesantów oraz konieczności przedstawiania się w kontaktach telefonicznych.

Dodatkowo, Wójt poinformował, że zasady kultury urzędniczej i standardy obsługi interesanta zostały ponownie przekazane wszystkim pracownikom urzędu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zaznacza, że radni mają na co dzień częsty kontakt z pracownikami Urzędu Gminy i nigdy wcześniej nie zgłaszano zastrzeżeń co do sposobu ich zachowania czy jakości obsługi. Dlatego też uznaje się, że opisana sytuacja miała charakter incydentalny i nie świadczy o zaniedbaniach ze strony Wójta.

Mając powyższe na uwadze, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za niezasadną, wskazując jednak, że incydenty wpływające na wizerunek urzędu wymagają odpowiedniej reakcji – czego w tym przypadku Wójt dopełnił.

Komisja stwierdziła brak podstaw formalnych i materialnych do uznania skargi za zasadną.

Przewodniczący Komisji Jacek Cechner

Członek Komisji Tomasz Majeryk

Członek Komisji Barbara Ziober